

Số: 181/BC-STP

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2023**

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2023 như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.**

Trong Quý III/2023, Sở Tư pháp tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023<sup>1</sup> của Sở Tư pháp.

Sở Tư pháp xác định nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu công tác cải cách thể chế; triển khai toàn diện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tin học hóa, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến; Rà soát, sắp xếp bộ máy tổ chức theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức để phù hợp với số biên chế được giao; tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra; Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở Tư pháp có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp....

Thực hiện bố trí nguồn lực, kinh phí cần thiết đảm bảo các hoạt động CCHC được triển khai đầy đủ, đúng quy định và phấn đấu đạt các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

Trong Quý III/2023, Sở Tư pháp đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai công tác cải cách hành chính, cụ thể: văn bản đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh<sup>2</sup>; chuẩn bị các nội dung phục vụ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Tư pháp<sup>3</sup>; phân công đội ngũ công chức, viên chức hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến cấp phiếu LLTP tại bộ phận Một cửa<sup>4</sup>; ký kết Quy chế phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa về việc hỗ trợ

<sup>1</sup> Quyết định số 05/QĐ-STP ngày 10/01/2023 của Sở Tư pháp.

<sup>2</sup> Công văn số 1460/STZP-VP ngày 07/8/2023 của Sở Tư pháp.

<sup>3</sup> Công văn số 1336/STP-VP ngày 24/7/2023 của Sở Tư pháp.

công dân nộp hồ sơ trực tuyến thủ tục cấp phiếu LLTP; Văn bản chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót sau kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Sở Tư pháp năm 2023<sup>5</sup>...

Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng.

Tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh, quán triệt công chức, viên chức, người lao động của Sở Tư pháp thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc tại cơ quan. Đồng thời, đưa vào nhiệm vụ phải thực hiện trong Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở Tư pháp.

Về cơ bản những nhiệm vụ được giao trong Quý III năm 2023 đã được các đơn vị triển khai thực hiện, đảm bảo tiến độ; 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh trên phần mềm nhắc việc được thực hiện sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

- Công tác kiểm tra theo Kế hoạch của UBND tỉnh:

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; ngày 26/7/2023, Đoàn Kiểm tra CCHC số 2 đã thực hiện kiểm tra toàn diện công tác CCHC của Sở Tư pháp trên các lĩnh vực, nội dung CCHC, gồm công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số<sup>6</sup>.

Ngay sau khi nhận được thông báo của Đoàn Kiểm tra, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế được Đoàn Kiểm tra nêu ra và Sở Tư pháp đã có báo cáo kết quả rà soát, khắc phục các điểm còn tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2023 gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

- Về công tác tự kiểm tra tại Sở:

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của Sở trong năm 2023<sup>7</sup>; Sở Tư pháp đã thực hiện kiểm tra công tác CCHC tại 06/08 đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

## **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

<sup>4</sup> Công văn số 1546/STP-VP ngày 21/8/2023 của Sở Tư pháp.

<sup>5</sup> Công văn số 1483/STP-VP ngày 10/8/2023 của Sở Tư pháp.

<sup>6</sup> Thông báo số 2413/TB-ĐKT ngày 01/8/2023 của Đoàn Kiểm tra.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 1014/KH-STP ngày 13/6/2023.

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC của UBND, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung của Kế hoạch và đang từng bước triển khai thực hiện.

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở Sở và các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh, của Sở tư pháp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa ký kết Quy chế phối hợp về việc hỗ trợ công dân nộp hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp (LLTP) trực tuyến và thực hiện chuyển phát hồ sơ, kết quả LLTP qua bưu chính. Tích cực đẩy mạnh truyền thông về nội dung này bằng cách đăng tải tin, bài viết tuyên truyền trên Trang Cải cách hành chính tỉnh; phối hợp với Đài Truyền hình tỉnh Khánh Hòa làm phóng sự về đẩy mạnh cấp phiếu LLTP trực tuyến tại Sở;... Thường xuyên đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang TTĐT Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Trang TTĐT của Sở và Trang thông tin điện tử của Bộ Tư pháp.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

*a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)*

- Về xây dựng văn bản QPPL thuộc lĩnh vực tư pháp:

+ Thực hiện nhiệm vụ quy định tại điểm d khoản 15 Thông tư số 07/2020/TT-BTP ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh đề nghị xây dựng Quyết định ban hành Quy chế khai thác, sử dụng CSDL công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 266/TTr-STP ngày 21/02/2023) và đã được Chủ tịch UBND tỉnh đồng ý chủ trương giao Sở Tư pháp chủ trì xây dựng dự thảo Quyết định (văn bản số 2865/UBND-NC ngày 27/3/2023). Tiếp đến, Sở Tư pháp đã xây dựng dự thảo Quyết định, gửi các đơn

vị lấy ý kiến, đăng trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa, tổng hợp ý kiến chỉnh sửa dự thảo và tổ chức cuộc họp thẩm định vào ngày 08/6/2023 (Báo cáo thẩm định số 90/BC-STP ngày 14/6/2023). Sau đó, Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Tờ trình số 1029/TTr-STP ngày 15/6/2023). Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 ban hành Quy chế khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Thực hiện nhiệm vụ được giao tại điểm c khoản 1 Điều 2 Thông tư số 07/2020/TT-BTP ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện và được UBND tỉnh đồng ý chủ trương xây dựng các Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong theo trình tự, thủ tục rút gọn và giao các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chủ trì soạn thảo các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan mình (văn bản số 6542/UBND-TH ngày 03/7/2023); Sở Tư pháp đã xây dựng dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ của Sở Tư pháp, gửi các đơn vị lấy ý kiến (công văn số 1235/STP-VP ngày 12/7/2023). Hiện nay, Sở Tư pháp đang tổng hợp ý kiến và chỉnh sửa dự thảo, trình UBND tỉnh ban hành.

Như vậy, trình tự, thủ tục xây dựng dự thảo Quyết định đã được Sở Tư pháp đảm bảo theo đúng quy định pháp luật.

- Về theo dõi thi hành pháp luật (thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật; xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật):

Trong kỳ báo cáo, Sở Tư pháp tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 30/01/2023.

Ngày 22/5/2023, Sở Tư pháp ban hành công văn số 861/STP-VBQPPL&TDTHPL về việc đề nghị các cơ quan có liên quan phối hợp xây dựng Hệ dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND, UBND tỉnh ban hành. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các cơ quan, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh dự thảo công văn gửi Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND, UBND tỉnh ban hành (công văn số 1484/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 11/8/2023). Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành văn bản số 8406/UBND-NC ngày 18/8/2023 gửi Bộ Tư pháp Danh mục văn bản quy phạm

pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 do HĐND tỉnh, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh dự thảo Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (công văn số 1485/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 11/8/2023). Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 21/8/2023 thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Theo đó, trong kỳ báo cáo, Đoàn kiểm tra liên ngành do Lãnh đạo Sở Tư pháp làm Trưởng đoàn đã tiến hành kiểm tra công tác thi hành pháp luật trong lĩnh vực quản lý giá tại Sở Tài chính (ngày 30/8/2023) và lĩnh vực lao động, việc làm tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội (ngày 08/9/2023).

Hiện nay, trên cơ sở tổng hợp ý kiến góp ý của các cơ quan liên quan, Sở Tư pháp đã hoàn thiện dự thảo Phiếu khảo sát đánh giá tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực lao động, việc làm và sẽ tiến hành khảo sát vào cuối tháng 9 năm 2023.

Trong thời gian tới, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nội dung theo Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 (khảo sát, kiểm tra các đơn vị còn lại, hội nghị tập huấn) theo đúng thời gian đề ra trong Kế hoạch và thu thập thông tin về tình hình thi hành pháp luật. Căn cứ kết quả thu thập thông tin, kết quả kiểm tra, điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật, Sở Tư pháp sẽ tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền xử lý kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Về Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL:

Trên cơ sở Kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kèm theo Quyết định số 3579/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 và Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023 kèm theo Quyết định số 3620/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 và các Kế hoạch triển khai của các cơ quan đơn vị, trong Quý III công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL đã được chú trọng và đạt một số kết quả như sau:

+ *Kiểm tra VBQPPL:*

• Về kiểm tra theo thẩm quyền: Trong Quý III năm 2023, cấp huyện không ban hành văn bản QPPL do không được giao tại Luật, Nghị quyết của Quốc hội hoặc thực hiện chức năng phân cấp quản lý. Do đó, ở cấp tỉnh không phát sinh văn bản kiểm tra theo thẩm quyền.

. Về tự kiểm tra: đã kiểm tra 06 Quyết định của UBND tỉnh. Kết quả không phát hiện nội dung trái pháp luật hoặc ban hành không đúng thẩm quyền.

. Về xử lý văn bản theo Kết luận kiểm tra của cơ quan thẩm quyền:

Thực hiện Kết luận số 37/KL-KTrVB ngày 02/8/2023 của Cục Kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật - Bộ Tư pháp đối với Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định về quy trình rà soát, xác định, phê duyệt danh sách đối tượng hỗ trợ đất ở, nhà ở, đất sản xuất, chuyển đổi nghề và nước sinh hoạt phân tán thuộc Dự án 1: Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1692/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 về việc bãi bỏ Quyết định số 3114/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định về quy trình rà soát, xác định, phê duyệt danh sách đối tượng hỗ trợ đất ở, nhà ở, đất sản xuất, chuyển đổi nghề và nước sinh hoạt phân tán thuộc Dự án 1: Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn I: từ năm 2021 đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Tiếp đó, UBND tỉnh có công văn số 8785/UBND-KT ngày 30/8/2023 báo cáo kết quả thực hiện Kết luận số 37/KL-KTrVB ngày 02/8/2023 của Cục KTVB QPPL.

+ Rà soát VBQPPL thuộc lĩnh vực tư pháp:

Số VBQPPL đã rà soát: 00 văn bản

Tổng số VBQPPL cần xử lý sau rà soát: 00 văn bản

Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong: 00 văn bản

+ Các hoạt động rà soát khác:

. Góp ý kết quả rà soát Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định về hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 1046/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 19/6/2023); kết quả rà soát Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định về điều kiện, tiêu chí, quy mô, tỷ lệ tách thành dự án độc lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Công văn số 1242/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 13/7/2023).

. Phối hợp Sở Xây dựng rà soát Quyết định số 03/2017/QĐ- UBND ngày 04/4/2017 của UBND tỉnh Ban hành Quy định về phân cấp, ủy quyền một số nội dung về quản lý chất lượng công trình xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện tại công văn số 1259/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 14/7/2023.

. Thực hiện Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh về báo cáo Thường trực HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị quyết số 02/2009/NQ-HĐND, Sở Tư pháp đã phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư rà soát Nghị quyết số 02/2009/NQ-HĐND ngày 30/3/2009 về một số cơ chế chính sách ưu đãi nhằm khuyến khích xã hội hóa đối với các hoạt động trong các lĩnh vực giáo dục, dạy nghề, y tế, văn hóa, thể thao, môi trường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện tại công văn số 1283/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 17/7/2023.

. Có ý kiến đối với việc bãi bỏ Quyết định số 56/2009/QĐ-UBND ngày 08/7/2009 về việc huy động, quản lý, sử dụng và hoàn trả nguồn ứng trước tiền thuê đất của các dự án đầu tư vào khu Du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh gửi Sở Tài chính và báo cáo UBND tỉnh (Công văn số 1408/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 02/8/2023).

. Đôn đốc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện báo cáo Nghị quyết kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV về rà soát hệ thống văn bản QPPL và tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật theo Nghị quyết số 101/2023/QH15 của Quốc hội về Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (Báo cáo số 161/BC-STP ngày 18/8/2023).

. Có ý kiến về căn cứ pháp lý ban hành Nghị quyết số 23/2016/NQ-HĐND ngày 13/12/2016 và Nghị quyết số 04/2018/NQHĐND ngày 18/7/2018 của HĐND tỉnh (Công văn số 1607/STP- VBQPPL&TDTHPL ngày 30/8/2023).

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Về hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước:

+ Ban hành công văn số 1174/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 20/6/2023 hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL triển khai Đề án 06 và tổng hợp, trình UBND tỉnh dự thảo Báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật phục vụ triển khai Đề án 06. Kết quả, UBND tỉnh đã ban hành Báo cáo số 211/BC-UBND ngày 20/7/2023.

+ Báo cáo kết quả rà soát VBQPPL theo Luật Giao dịch điện tử năm 2023 phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Báo cáo số 165/BC-STP ngày 22/8/2023).

+ Lấy ý kiến các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố và có công văn số 1477/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 10/8/2023 trình UBND tỉnh dự thảo Công văn của UBND tỉnh thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính

phủ Trần Lưu Quang về công tác pháp điển hệ thống QPPL. Kết quả, ngày 07/9/2023 UBND tỉnh có công văn số 9011/UBND-NC triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh.

+ Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật hiện hành gửi Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp (Công văn số 1458/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 07/8/2023).

+ Thực hiện yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ tại văn bản số 689/TTg-PL ngày 29/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ v/v rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, vướng mắc trong văn bản Luật, Nghị định, Thông tư không còn phù hợp gây khó khăn, vướng mắc cho sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân và chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 7807/UBND-NC ngày 03/8/2023, Sở Tư pháp đã có công văn số 1474/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 09/8/2023 trình UBND tỉnh ban hành văn bản số 8078/UBND-TH ngày 10/8/2023 báo cáo Bộ Tư pháp, Văn phòng Chính phủ.

- Về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp:

+ Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 1229/KH-STP ngày 12/7/2023 triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023-2024, trong đó, Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện: Cập nhật, khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu pháp luật trong và ngoài nước để hỗ trợ hoạt động cung cấp thông tin pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Nâng cấp, hoàn thiện Chuyên Mục hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên Trang thông tin điện tử của sở; Cập nhật, khai thác và quản lý cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật của địa phương; Cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu về vụ việc, vướng mắc pháp lý...

+ Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật. Sở Tư pháp đã cập nhật 15 văn bản QPPL (gồm 09 Nghị quyết, 06 Quyết định) do cấp tỉnh ban hành theo Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; Đăng tải văn bản pháp luật mới, đề cương tuyên truyền, giới thiệu các văn bản pháp luật mới của Trung ương liên quan đến hoạt động kinh doanh, sản xuất của doanh nghiệp trên trang Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa để các tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu pháp luật.

+ Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 1473/UBND-NC ngày 06/03/2023 v/v báo cáo về tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, ngày 18/7/2023, Sở Tư pháp đã có công văn số 1284/STP-VBQPPL&TDTHPL đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện báo cáo. Trên cơ sở

tổng hợp báo cáo của các cơ quan, đơn vị, Sở Tư pháp tham mưu UBND tỉnh dự thảo Báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa tại công văn số 1686/STP-VBQPPL&TDTHPL ngày 13/9/2023.

## 2. Cải cách thủ tục hành chính

### 2.1. Công bố, công khai TTHC

#### a) Tham mưu công bố TTHC / danh mục TTHC:

- Về tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC: Trong Quý III/2023 Sở Tư pháp đã tham mưu chủ tịch UBND tỉnh ban hành các Quyết định:

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực Trợ giúp pháp lý** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>8</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa, ban hành mới được sửa đổi, bổ sung được ban hành mới **lĩnh vực luật sư, công chứng, thừa phát lại, đấu giá tài sản** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>9</sup>.

+ Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung **lĩnh vực hòa giải thương mại** thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>10</sup>.

- Tổng số TTHC / Danh mục TTHC được công bố: 189 TTHC (bao gồm: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: 104 TTHC, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh 13 TTHC; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: 05 TTHC; UBND cấp huyện: 35 TTHC, UBND cấp xã: 38 TTHC);

- Về tham mưu công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

(1) Trong Quý III/2023, Sở Tư pháp đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 26/06/2023 về việc phê duyệt Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

(2) Giám đốc Sở Tư pháp đã ban hành:

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực luật sư, công chứng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>11</sup>.

<sup>8</sup> Tờ trình 1107/TTr-STP ngày 22/6/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1509/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

<sup>9</sup> Tờ trình 1119/TTr-STP ngày 26/6/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1565/QĐ-UBND ngày 06/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

<sup>10</sup> Tờ trình 1262/STP-TTr-BTTP ngày 14/7/2023 của Sở Tư pháp; Quyết định số 1895/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

<sup>11</sup> Quyết định số 123/QĐ-STP ngày 16/6/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

+ Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>12</sup>.

+ Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được chuẩn hóa, ban hành mới lĩnh vực luật sư, công chứng, thừa phát lại, đấu giá tài sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>13</sup>.

+ Quyết định về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>14</sup>.

*b) Về công khai thủ tục hành chính:*

Thực hiện công khai thủ tục hành chính dưới 02 hình thức, cụ thể:

+ Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa đầy đủ, đúng quy định. Niêm yết, công khai thông tin về TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, thông tin đường dây nóng tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở Tư pháp, trên giấy biên nhận hồ sơ của bộ phận Một cửa; ở vị trí dễ nhìn thấy, dễ tra cứu, tạo thuận lợi tối đa phục vụ tổ chức, cá nhân tiếp cận và tìm hiểu về TTHC.

+ Thực hiện công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở đầy đủ, kịp thời các thông tin về công tác CCHC. Các thông tin về TTHC, danh mục TTHC, đặt banner liên kết tới cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia nhằm tăng cường truyền thông và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cũng như tìm hiểu thuận tiện về TTHC, những thông tin mới về cải cách hành chính.

**2.2 Rà soát, đơn giản hóa TTHC:**

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở<sup>15</sup>, trong đó bám sát nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của tỉnh; có sự phân công cụ thể trách nhiệm và thời gian thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Năm 2023, qua rà soát TTHC ngành Tư pháp ở 3 cấp tỉnh, huyện, xã, Sở Tư pháp đăng ký 01 TTHC đơn giản hóa là Thủ tục “Thay đổi tên gọi, Trưởng chi nhánh trong Giấy đăng ký hoạt động của chi nhánh của tổ chức hòa giải thương mại nước ngoài tại Việt Nam”. Mã số 1.008916.000.00.00.H32.

Theo đó, thời hạn giải quyết theo Quyết định số 3008/QĐ-UBND ngày 04/11/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa là: Trong thời hạn 07 ngày làm việc, kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

<sup>12</sup> Quyết định 142/QĐ-STP ngày 14/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>13</sup> Quyết định 146/QĐ-STP ngày 19/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>14</sup> Quyết định 171/QĐ-STP ngày 21/7/2023 của Giám đốc Sở Tư pháp.

<sup>15</sup> Quyết định số 11/QĐ-STP ngày 17/01/2023 của Sở Tư pháp.

Thời hạn giải quyết được đề xuất sửa đổi là: Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Thực hiện đúng quy trình, Sở Tư pháp đã tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hòa giải thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa<sup>16</sup>.

### ***2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp:

+ *Nhân lực:*

Công chức tại bộ phận Một cửa Sở Tư pháp được rà soát, kiện toàn và bố trí phù hợp, có năng lực, trình độ để tham gia thực hiện giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu về cải cách hành chính.

+ *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị:*

Tại bộ phận Một cửa: Được trang bị, bố trí các điều kiện trang thiết bị cơ bản phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC gồm: máy tính, máy in, máy scan, màn hình LED...

Tại các Phòng chuyên môn: Đã được trang bị các trang thiết bị kỹ thuật để phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử, gồm: máy tính, máy in, máy scan, máy photocopy... theo đó quá trình giải quyết hồ sơ đều được công chức cập nhật, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 được tiếp nhận, giải quyết thành công trong Quý III năm 2023 là 1134 hồ sơ trên tổng số 4150 hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ, đạt tỷ lệ **27%**;

+ Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến, chuyển khoản không dùng tiền mặt là 407 hồ sơ, đạt tỷ lệ **10%** trên tổng số hồ sơ được nộp;

+ Số lượng hồ sơ đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích là **2.130** hồ sơ (đạt **30,3%** trên tổng hồ sơ phát sinh cùng kỳ);

+ Số lượng hồ sơ bị thống kê trễ hạn trên phần mềm Một cửa: 16 hồ sơ trên tổng số 4.176 hồ sơ được giải quyết trong kỳ. **99,6% hồ sơ được giải quyết sớm và đúng hạn.**

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Công chức, viên chức Sở Tư pháp đã thực hiện các thao tác đầy đủ, kịp thời theo đúng quy trình xử lý hồ sơ TTHC, kết quả hồ sơ TTHC được trả cho cá nhân, tổ chức đều sớm và đúng hạn; không có hồ sơ trễ hạn.

<sup>16</sup> Quyết định số 1895/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa.

Sở Tư pháp đã thực hiện đánh giá công chức trực tiếp tham gia thủ tục hành chính từ tháng 6 đến tháng 8.

**2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp:**

Trong Quý III/2023, Sở Tư pháp tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị (Mã số PAKN\_202300339) của ông Nguyen Tuan Anh, địa chỉ: Tổ dân phố 17, phường Ninh Hiệp, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa, hỏi về thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài; được nộp trên Trang Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa.

Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân, Sở Tư pháp đã có văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị (Công văn số 1172/STP-HCTP ngày 03/7/2023), cập nhật trả lời lên Hệ thống theo quy trình và thực hiện công khai văn bản trả lời phản ánh kiến nghị lên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

*a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế:*

- Cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp Khánh Hòa sau khi sắp xếp gồm: 05 phòng tham mưu - tổng hợp, chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở<sup>17</sup> và 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, các đơn vị được tổ chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: Sở Tư pháp thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình. Hiện nay, Sở Tư pháp được giao 29 chỉ tiêu biên chế (giảm 03 biên chế so với năm 2015), các vị trí việc làm cơ bản được bố trí phù hợp với năng lực, trình độ.

Theo đề nghị của Sở Nội vụ về việc rà soát, đề xuất biên chế công chức, viên chức năm 2023; Sở Tư pháp đã triển khai rà soát, đề xuất phân bổ biên chế công chức, viên chức năm 2023<sup>18</sup> gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

- Việc Xây dựng đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập: Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở đã xây dựng đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập; hiện nay Sở Tư pháp đang tiến hành thẩm định Đề án của các đơn vị trước khi trình Sở Nội vụ, UBND tỉnh phê duyệt Đề án. Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Đề án của các đơn vị, Sở Tư pháp sẽ tiếp tục triển khai các đơn vị xây dựng Quy chế tổ chức và hoạt động của các đơn vị.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước được duy trì và thực hiện tốt.

<sup>17</sup> Gồm các đơn vị: Phòng Văn bản quy phạm pháp luật và Theo dõi thi hành pháp luật; Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Hành chính tư pháp; Phòng Hỗ trợ tư pháp – Thanh tra; Văn phòng.

<sup>18</sup> Công văn số 1645/STP-VP ngày 06/9/2023; Công văn số 1629/STP-VP ngày 05/9/2023.

*b) Về thực hiện phân cấp quản lý:*

Tại Sở không có trường hợp phân cấp, ủy quyền về quản lý Nhà nước. Chỉ có ủy quyền về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định 2393/QĐ-UBND ngày 17/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ủy quyền cho Sở Tư pháp là cơ quan hành chính thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính trong lĩnh vực công chứng (01 thủ tục), và Quyết định số 106/QĐ-UBND ngày 11/01/2019 ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận 01 thủ tục hành chính lĩnh vực bồi thường nhà nước. Quá trình thực hiện TTHC lĩnh vực công chứng không phát sinh vướng mắc, bất cập; lĩnh vực bồi thường nhà nước đến nay chưa phát sinh trường hợp nào.

*c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý:*

Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư; 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:*

- Đối với cơ quan Sở Tư pháp: Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định về việc tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Sở Tư pháp (Quyết định 3245/QĐ-UBND ngày 28/11/2022);

- Đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: Sở Tư pháp đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1711/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 về việc tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp và Quyết định số 1712/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 về việc tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản tỉnh Khánh Hòa trực thuộc Sở Tư pháp; triển khai cho 02 đơn vị xây dựng mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt.

Hiện nay, Sở được giao 29 biên chế hành chính (bằng biên chế so với năm 2020). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ, đúng quy định.

Sở đã ban hành Kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý năm 2023.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Sở đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Tư pháp năm 2023. Trong Quý III/2023, Sở đã thực hiện đăng ký và cử 05 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng chương trình quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên chính.

### **5. Cải cách tài chính công**

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách năm 2023 theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Sở Tư pháp tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản E-Office, nhằm góp phần xây dựng môi trường làm việc điện tử hiện đại. Kế hoạch CCHC năm 2023 của Sở đề ra một trong các mục tiêu của công tác CCHC là tiếp tục khai thác, sử dụng triệt để các tính năng của phần mềm E-Office và tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử trên Hệ thống. Trao đổi, xử lý công việc trên hệ thống phần mềm điện tử.

Triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch về chuyển đổi số, Đề án 06 theo hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền. Định kỳ thực hiện chế độ báo cáo kịp thời, đầy đủ gửi Sở Thông tin và truyền thông, Công an tỉnh.

- Tình hình triển khai thực hiện ISO tại Sở:

+ Sở Tư pháp đã kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015<sup>19</sup>; trong đó có phân công cụ thể nhiệm vụ của Ban chỉ đạo; thực hiện việc phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải 20 quyết công việc đến toàn bộ công chức, viên chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL của Sở.

+ Các phòng chuyên môn đã chủ động rà soát tài liệu, đề xuất sửa đổi, bổ sung bộ tài liệu của HTQLCL khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh thủ tục hành chính.

<sup>19</sup> Quyết định số 195/QĐ-STP ngày 07/12/2022 của Sở Tư pháp.

+ Sở Tư pháp thực hiện sự tuân thủ đối với những yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành đầy đủ các Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL<sup>20</sup>; Chính sách chất lượng<sup>21</sup>; Kế hoạch thực hiện MTCL<sup>22</sup>...

+ Về việc phục vụ cho công tác cải cách hành chính: các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên phần mềm Một cửa điện tử phù hợp với các TTHC đã được công bố áp dụng ISO, phù hợp quy trình nội bộ mà UBND tỉnh đã ban hành, được áp dụng thống nhất trên phần mềm để thực hiện, xử lý và giải quyết các hồ sơ TTHC.

Thực hiện Kế hoạch số 1037/SKHHCN-TĐC ngày 19/6/2023 về việc Kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023; Quý III/2023, Sở Tư pháp đã thực hiện báo cáo hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Tư pháp trong năm 2023 và thực hiện cung cấp hồ sơ, tài liệu kiểm tra theo đề nghị của Sở Khoa học và Công nghệ.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Sở Tư pháp tiếp tục chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC trên tất cả các lĩnh vực, đảm bảo quy định và tiến độ.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn chiếm tỷ lệ cao, 100% hồ sơ được giải quyết và trả kết quả sớm, đúng hạn. Không có hồ sơ bị trễ hạn.

- 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh giao được xử lý sớm và đúng hạn. Không có nhiệm vụ trễ hạn.

#### **2. Khó khăn**

- Trong bối cảnh nguồn nhân lực thiếu hụt như hiện nay, việc bố trí công chức, viên chức thuộc Sở hỗ trợ trực tuyến cho công dân đã ảnh hưởng phần nào tới hoạt động giải quyết nhiệm vụ chuyên môn được giao. Hiện nay, các nhiệm vụ chuyên môn được giao ngày càng nhiều, mức độ phức tạp ngày càng cao đã khiến cho áp lực công việc đối với đội ngũ CBCC là rất lớn. Tuy nhiên, để phục vụ nhu cầu của cá nhân, doanh nghiệp, Lãnh đạo Sở luôn chú trọng, quan tâm và bố trí nhân lực nhằm mục tiêu “VÌ DÂN PHỤC VỤ”, mang đến dịch vụ công phục vụ tốt nhất cho cá nhân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC cấp phiếu LLTP thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

<sup>20</sup> Kế hoạch số 39/KH-STP ngày 10/01/2023.

<sup>21</sup> Quyết định số 169/QĐ-STP ngày 09/10/2020.

<sup>22</sup> Kế hoạch số 79/KH-STP ngày 17/01/2023 về việc thực hiện MTCL năm 2023.

- Khó khăn nữa, đó là biên chế bộ phận Một cửa Sở Tư pháp chỉ được 01 người. Trong khi đó, khối lượng hồ sơ yêu cầu cấp phiếu LLTP là rất lớn. Đây là một trong những khó khăn lớn trong công tác tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận một cửa Sở Tư pháp trong những năm vừa qua. Có những thời điểm, công dân đến nộp hồ sơ rất đông, Sở đã phải có những giải pháp mang tính tình thế, huy động lực lượng CBCC hỗ trợ tăng cường thêm mới có thể tiếp nhận nhanh chóng, kịp thời cho công dân.

- Trong tiến trình CCHC nói chung, việc sử dụng các phần mềm ứng dụng CNTT vào hoạt động đôi khi còn chưa được trôi chảy, đôi khi còn gặp phải sự cố lỗi kỹ thuật đã phần nào ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận hồ sơ của đội ngũ công chức.

+ Thông tin của công dân trong tài khoản định danh điện tử VneID chưa đầy đủ, điều này dẫn tới việc khi công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, bằng tài khoản định danh điện tử VneID; sau khi bấm thao tác nộp hồ sơ thành công, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp nhìn thấy hồ sơ công dân, nhưng không thể thao tác bấm tiếp nhận. Lý do: một số trường thông tin của công dân hiển thị trên phần mềm Một cửa điện tử không có như: số điện thoại, địa chỉ cụ thể,... (là những trường thông tin bắt buộc). Do đó, bộ phận Một cửa Sở Tư pháp phải liên hệ bằng điện thoại để hướng dẫn công dân đăng nhập tài khoản và thực hiện thao tác “Sửa thông tin” tài khoản của họ, rồi mới bấm nộp hồ sơ.

+ Việc hỗ trợ, hướng dẫn công dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công hoặc kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho người dân còn gặp nhiều khó khăn do không đăng ký số điện thoại chính chủ, phần mềm dịch vụ công đôi khi còn lỗi không thao tác được.

+ Mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện thủ tục hành chính đã thể hiện rõ tại trang Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng hầu hết các cá nhân, tổ chức, người dân không có nhu cầu tự mình nộp hồ sơ trực tuyến; công dân chỉ muốn đến trực tiếp để làm thủ tục hành chính và tâm lý mong muốn được gặp công chức để hướng dẫn các quy định của pháp luật

- Những giải pháp, sáng kiến ứng dụng CNTT trong công tác CCHC tại Sở đang được đẩy mạnh và mang lại những hiệu quả thiết thực, tuy nhiên để triển khai trên thực tế thì trang, thiết bị, máy móc còn chưa được đáp ứng so với yêu cầu.

### **3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới**

- Sở Tư pháp quán triệt toàn bộ công chức, viên chức và người lao động Sở tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; khắc phục những điểm còn hạn chế

và có giải pháp đột phá trong công tác cải cách hành chính, nhằm đạt kết quả cao hơn trong công tác CCHC năm 2023.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong những tháng cuối năm 2023.

- Đẩy mạnh bằng nhiều biện pháp, hình thức nhằm tuyên truyền có hiệu quả về những thông tin cải cách hành chính của Sở, của tỉnh theo Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý III năm 2023 của Sở Tư pháp./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c qua PMCCHC);
- Sở Nội vụ (qua PMCCHC);
- Các phòng, TT thuộc Sở (vbdt);
- Quản trị mạng  
(đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**GIÁM ĐỐC**

**Lý Nguyễn Nguyên Vũ**